

GUIDE D'UTILISATION



PROFITEZ PLEINEMENT DE VOTRE CARTE SHELL



COMMENT UTILISER VOTRE CARTE SHELL

Sens d'insertion de la carte



Le logo Shell vous indique le sens d'insertion de votre carte Shell dans le terminal de paiement.



Le chiffre en bas à droite vous indique la catégorie d'achat de votre carte.



Règlement de tous les carburants

et des produits spéciaux pour l'entretien des véhicules (lubrifiants, essuie-glaces, liquide de refroidissement, etc.).



Règlement des principaux péages autoroutiers,

ponts et tunnels (accès aux aéroports et à près de 400 parkings Indigo et autres avec le badge TIS-VL).



Lavage des véhicules grâce à un accès aux portiques de lavage automatiques dans les stations du réseau.

Services	Catégories	0	1	2	3
Gazole		■	■	■	■
Péages		■	■	■	■
AdBlue®		■	■	■	■
Lavage (Sauf Esso Express et E.Leclerc)		■	■	■	■
Tous carburants			■	■	■
Services Véhicules				■	■
Boutique (Sauf BP et E.Leclerc)					■

Pour tout renseignement complémentaire sur les produits disponibles et ceux optionnels, contactez votre gestionnaire de flotte.

TROUVEZ LA STATION-SERVICE LA PLUS PROCHE DE VOUS

2 200

stations-service en France

Près de 230 stations sur autoroute. Profitez également d'un large réseau de proximité avec une couverture nationale au maillage dense.



Pour trouver les stations Shell, Avia, Esso, Esso Express, BP et E.Leclerc, téléchargez notre application dédiée : Shell Motorist.



■ Sur www.shell.fr/application
ou : www.shellcardnetwork.com

ou :

■ Grâce au QR Code



22 000

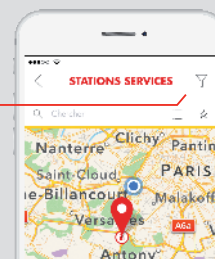
stations en Europe

Voyagez facilement dans toute l'Europe et passez rapidement tous les péages.



Pour une utilisation optimale

de l'application, pensez à renseigner le choix de votre réseau et votre catégorie de véhicule (VL/PL) en utilisant la fonction «FILTRES».



Présent à l'entrée des stations, le logo M vous permet d'identifier celles qui acceptent les règlements avec votre carte Shell.



INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

SHELL : VOTRE PARTENAIRE SUR LA ROUTE

- Signez votre carte au dos dès réception.
- Détruisez la carte expirée à réception de la carte de remplacement.
- Conservez votre carte Shell en lieu sûr et ne la laissez pas dans votre véhicule.

VOTRE CODE EST CONFIDENTIEL

Ne le divulguez pas et ne le notez pas au dos de votre carte.

Mémoisez votre code et composez-le toujours à l'abri des regards indiscrets.

EN CAS DE PERTE OU DE VOL

Prévenez immédiatement le Service Client :

- Par mail à : bloquercarte-fr@shell.com
- Par téléphone au 0 969 366 024



VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

N'hésitez pas à contacter votre Service Client :

0 969 366 024