

# COMMENT BIEN LAVER VOTRE VEHICULE DANS UN CENTRE ÉLÉPHANT BLEU

## ZONE PORTIQUE

### Avant de laver votre véhicule :

- Vérifiez le placement du véhicule.
- Serrez le frein à main et quittez votre véhicule.
- Protégez les équipements, fermez les vitres, démontez les galeries, les antennes..., rabattez les rétroviseurs et les emblèmes constructeur.

### Choisissez le bon programme :

- **Mousse active** : vivement conseillée si des insectes parsèment le pare-brise et la carrosserie.
- **Haute pression intégrale** : pour un lavage en profondeur.
- **Lavage bas de caisse et jantes** : pour les jantes et bas de caisse particulièrement sales.
- **Polish** : pour une brillance éclatante de la carrosserie. Dépose un film protecteur qui prolonge la propreté de votre véhicule.
- **Rinçage anti-traces à l'eau déminéralisée** : pour une finition impeccable.
- **Séchage optimum** : pour éviter de laisser des traces d'eau sur la carrosserie en roulant.

## ZONE HAUTE PRESSION

### LE LAVAGE

- Détrempez votre véhicule (1 passage rapide, distance 20 cm) en particulier l'avant, le pare-brise et le bas de caisse.
- Lavez le toit, l'arrière et terminez par l'avant et les jantes (distance de 5 à 10 cm).
- Insistez sur les endroits les plus sales (bas de caisse, pare-brise, avant).
- Lavez votre véhicule en allant du toit vers le bas.

### LE RINÇAGE

- Distance 20 cm.
- Pour éliminer toute trace de savon, rincez de haut en bas, en insistant sur les rétroviseurs, les poignées, les joints de portes et replis de la carrosserie.

### LA FINITION (impérative pour un résultat parfait)

- Distance 20 cm.
- Rincez à l'eau déminéralisée pour enlever toutes traces de calcaire.

## ZONE DE NETTOYAGE INTÉRIEUR

### On se sent mieux dans une voiture propre à l'extérieur comme à l'intérieur !

- Videz l'habitacle avant d'aspirer.
- Tout objet aspiré obstrue le tuyau et rend l'aspiration moins efficace. Pensez au suivant !



### Gonfleur

- Vérifiez régulièrement la pression de vos pneus et avant tout grand déplacement. Pour savoir si votre centre est équipé d'une borne de gonflage, connectez-vous sur [www.elephantbleu.fr](http://www.elephantbleu.fr).



## GUIDE D'UTILISATION

Prenez soin de votre véhicule avec votre Carte Pro Shell - Éléphant Bleu



## VOTRE CARTE PRO



- Rechargée automatiquement de 20 €€ ou 30 €€TC<sup>(1)</sup> tous les 1<sup>ers</sup> du mois.
- Le crédit non utilisé en fin de mois n'est pas reporté sur le mois suivant.
- Fonctionne sans code PIN.

(1) Renseignez-vous auprès de votre entreprise pour connaître le montant exact.

## FONCTIONNEMENT DE LA CARTE

### OPTION 1 : Retirez des jetons <sup>(2)</sup>



- Les jetons sont **utilisables dans tous les centres de lavage Éléphant Bleu** sur les pistes Haute Pression, les portiques et les zones de nettoyage intérieur.

### OPTION 2 : Réglez avec votre Carte Pro <sup>(2)</sup>

- Pour le lavage aux portiques (rouleaux) uniquement, vous pouvez régler directement votre lavage à la borne de paiement en insérant votre Carte Pro dans le lecteur de carte bleue.



## OÙ TROUVER UN ÉLÉPHANT BLEU ?

- Sur [www.elephantbleu.fr](http://www.elephantbleu.fr) Rubrique « **Trouver un centre** »<sup>(2)</sup>



- (2) Vérifiez que votre station accepte la Carte Pro sur [www.elephantbleu.fr](http://www.elephantbleu.fr) rubrique « trouver un centre » puis utiliser la fonction FILTRE.

- Grâce à l'application Shell Motorist disponible sur : [www.shell.fr/application](http://www.shell.fr/application) ou en flashant le QR Code



## EN CAS DE...

### Perte ou de vol de votre carte

- Contactez au plus vite la personne en charge de la gestion de la Carte Pro de votre entreprise afin de mettre la carte en opposition.

### Non fonctionnement de votre carte

- Assurez-vous que vous n'avez pas consommé la totalité de votre crédit mensuel en vérifiant le solde indiqué sur le dernier ticket émis par le distributeur. Pensez à le conserver avec votre carte.
- Si votre crédit n'est pas épuisé, contactez votre Service Client :

**0 969 366 024**

- En cas de défaillance de l'offre de lavage Éléphant Bleu, contactez le numéro indiqué dans le centre de lavage.

### Société des Pétroles Shell

Les Portes de la Défense - 307, rue d'Estienne d'Orves,  
92708 Colombes Cedex, S.A.S. au capital de 640 401 744 euros  
RCS Nanterre 780 130 175